



Inhaltsverzeichnis dieser Pressemappe

- Zahlen – Daten – Fakten:
Information über die Schifffahrtsagentur
- Über die Neptunia GmbH
- Die Divisionen stellen sich vor.
- Übersicht Ansprechpartner
- Das Leitbild der Schifffahrtsagentur

Kontakt:

Thimea Muhs
Neptunia, Presse & Öffentlichkeitsarbeit
Neptunia Schifffahrtsgesellschaft mbH
Bodenseestr. 3a
D-81241 München
Telefon: +49 / (0) 89 – 896 647 35
Telefax: +49 / (0) 89 – 896 647 37

Stand Dezember 2005

Neptunia Schifffahrtsgesellschaft mbH

Neptunia, Bodenseestraße 3a, D-81241 München Telefon 089 / 896 647 35 Telefax: 089 / 896 647 37
Email: office@neptunia.de Internet: www.neptunia.de Handelsregister München 74447
Geschäftsführerin: Margit Muhs
HypoVereinsbank München, Konto: 37007200 BLZ: 700 202 70, Swift HYVEDEMM



Zahlen – Daten – Fakten

Informationen über die Neptunia GmbH

Neptunia Schiffahrtsgesellschaft mbH

Neptunia, Bodenseestraße 3a, D-81241 München Telefon 089 / 896 647 35 Telefax: 089 / 896 647 37

Email: office@neptunia.de Internet: www.neptunia.de Handelsregister München 74447

Geschäftsführerin: Margit Muhs

HypoVereinsbank München, Konto: 37007200 BLZ: 700 202 70, Swift HYVEDEMM

Neptunia GmbH – Fährplätze + Schiffsreisen

| | |
|---|---|
| Gründung und Gesellschaftsform | Oktober 1984 Neptunia hat die Rechtsform einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung |
| Gründer | Joachim Muhs |
| Kontakt | Adresse: Bodenseestr. 3a D-81241 München Telefon: +49 (0) 89 – 896 647 35 Telefax: +49 (0) 89 – 896 647 37 Email: office@neptunia.de Web: www.neptunia.de |
| Ansprechpartner: | Joachim Muhs (geschäftsführender Gesellschafter) Telefon: +49 (0) 89 – 896 073 14 |
| Mitarbeiter: | 5 |
| Ziel des Unternehmens: | Komplettservice für alle Arten der Seetouristik |
| Adressaten: | Reisebüros, Vereine, Transportunternehmen, Direktkunden |
| Hotline: | +49 (0) 1805 - 316191 |
| Öffnungszeiten Reservierung und Abwicklung | Montag – Freitag : 09:00 – 18:00 Uhr |
| Öffnungszeiten Zentrale und Offerierung | Montag – Freitag : 08:00 – 20:00 Uhr Samstag: 08:00 – 16:00 Uhr |
| Helpline außerhalb der Öffnungszeiten | +49 (0) 171 – 973 52 20 |
| Leistungen: | <ul style="list-style-type: none"> • Verkauf von touristischen Fährtickets • Vermittlung von Fährreisen • Vermittlung von Kreuzfahrten • Vermittlung von Frachtschiffreisen |
| Weitere Tätigkeitsfelder: | <ul style="list-style-type: none"> • Organisation von Gepäcktransport Haus zu Hafen • Reedereivertretung |

Neptunia Schifffahrtsgesellschaft mbH

Neptunia, Bodenseestraße 3a, D-81241 München Telefon 089 / 896 647 35 Telefax: 089 / 896 647 37

Email: office@neptunia.de Internet: www.neptunia.de Handelsregister München 74447

Geschäftsführerin: Margit Muhs

HypoVereinsbank München, Konto: 37007200 BLZ: 700 202 70, Swift HYVEDEMM



Über Neptunia

Neptunia Schiffahrtsgesellschaft mbH

Neptunia, Bodenseestraße 3a, D-81241 München Telefon 089 / 896 647 35 Telefax: 089 / 896 647 37

Email: office@neptunia.de Internet: www.neptunia.de Handelsregister München 74447

Geschäftsführerin: Margit Muhs

HypoVereinsbank München, Konto: 37007200 BLZ: 700 202 70, Swift HYVEDEMM

Über uns

Die Neptunia Schifffahrtsgesellschaft wurde 1984 gegründet. Es handelt sich hierbei um ein Spezialreisebüro, welches sich inzwischen im Bereich der Fährvermittlung fest etabliert hat, vermittelt nun auch Seereisen, wie Frachtschiffreisen, Postschiffreisen oder Kreuzfahrten auf Hochsee und Fluss, aber auch Kurztrips mit der Fähe, Mini - Cruises oder interessante Reise zu Veranstaltungen. Das gut ausgebaute Netz von Partnern in Europa erlaubt es Neptunia unabhängig zu agieren und zu guten Konditionen zu offerieren. Durch die Erfahrungen und Kontakte aus über 25 Jahren in der Fährbranche kann das Neptunia Team immer das geeignetste Angebot erstellen oder Alternativen anbieten, wenn die gewünschte Reise nicht verfügbar ist. Das Team besteht aus ausgebildeten Touristikern, welche sich der verschiedenen Arten des Reisens auf dem Wasser mit Leib und Seele verschrieben haben. Nicht nur der Verkauf von Fährtickets, sondern insbesondere die Vermittlung von Frachtschiffreisen, Postschiffreisen, Themenreisen mit dem Schiff und Kreuzfahrten gehören zum Repertoire der Neptunia - Crew. Sachkundige Beratung und das Gefühl für das richtige Schiff kann dem Kunden sicher sein. Im Bereich der Fährschifffahrt ist Neptunia spezialisiert auf Gruppenangebote und Gruppenbuchungen auch für Reisemobilgruppen. Gerade mit solchen Spezialanfragen sind konventionelle Reisebüros oftmals überfordert. Neptunia hat hier jedoch langjährige Erfahrung und kann gerade in diesem Bereich auf flexible Partner zurückgreifen, die auch kurzfristig auf ausgefallene Kundenwünsche eingehen können. Das Team in München wird unterstützt durch ein mehrköpfiges Serviceteam, welches interessierte Kunden mit Fahrplänen und Preisen versorgt.

Hochsee-, und Flusskreuzfahrten

- weltweites Angebot
- Beratung und Buchung
- Für Junge und Senioren
- Für Singles und Familien
- Von leger und ungezwungen bis Glanz mit Eleganz
- Vom größten Kreuzfahrtschiff der Welt bis zum kleinen Expeditionsschiff

BUS + PKW Fährplätze

- mehr als 600 Fährverbindungen europaweit
- Vermittlung von 13 Fährgesellschaften als Bevorzugter Agent

Frachtschiffreisen

- weltweites Angebot
- Vermittlung von einer Frachtschiffreederei als Bevorzugter Agent

Neptunia Schifffahrtsgesellschaft mbH

Neptunia, Bodenseestraße 3a, D-81241 München Telefon 089 / 896 647 35 Telefax: 089 / 896 647 37

Email: office@neptunia.de Internet: www.neptunia.de Handelsregister München 74447

Geschäftsführerin: Margit Muhs

HypoVereinsbank München, Konto: 37007200 BLZ: 700 202 70, Swift HYVEDEMM



Die Divisionen stellen sich vor

Fährplätze & Schiffsreisen

Neptunia Schiffahrtsgesellschaft mbH

Neptunia, Bodenseestraße 3a, D-81241 München Telefon 089 / 896 647 35 Telefax: 089 / 896 647 37

Email: office@neptunia.de Internet: www.neptunia.de Handelsregister München 74447

Geschäftsführerin: Margit Muhs

HypoVereinsbank München, Konto: 37007200 BLZ: 700 202 70, Swift HYVEDEMM

Division Fährplätze:

Im Fährbereich nehmen die Reservierungsmitarbeiter touristische Fährbuchungen vor. Als Hauptleistung stehen dabei die Passagiere mit ihren begleiteten Fahrzeugen im Vordergrund. Für Passagiere werden alle auf dem Schiff vorhandenen Unterkunftsmöglichkeiten (z.B. Kabine, Pullmansitz, Deckpassage) gebucht. Neben den Unterkunftsarten und den Stellplätzen für Passagierfahrzeuge, werden für Kunden auch sämtliche Nebenleistungen reserviert – wenn der Kunde dies wünscht und die Reederei eine Vorabbuchung ermöglicht. Zu den Nebenleistungen gehören z.B. Mahlzeiten an Bord oder die Unterbringung von Haustieren. Als Zusatzleistung zu den Fährpassagen können Kunden bei Buchung unkompliziert Versicherungen abschließen (z.B. RRV, Fährversicherung). Sondertarife, die von Fährgesellschaften veröffentlicht werden, können auch über Neptunia fixiert werden – beispielsweise Camping an Bord oder Frühbucherangebote. Ebenso sind von der Reederei ausgewiesene Ermäßigungen über Neptunia buchbar, wenn diese auf den Passagier Anwendung finden (z.B. Sarden-, Senioren- oder Studentenermäßigung) und ein geforderter Nachweis für den Hafentag vorliegt. Bucht der Kunde über Neptunia, erhält dieser nach eingegangener Zahlung ein Originalticket oder bei Kurzfristbuchungen wird optional von der Reservierung eine Tickethinterlegung am Hafen arrangiert. Bei Ticketerhalt wird der Kunde zusätzlich über alle notwendigen Einschiffungshinweise informiert, damit er sich optimal auf seine Reiseplanung vorbereiten kann.

Für alle Fährverbindungen, die über Neptunia zu bestellen sind, können sich Kunden vor Buchung ein individuelles Angebot von den Reservierungsmitarbeitern unterbreiten lassen oder den gültigen Fahrplan inkl. Preisen anfordern. Auch Fährprospekte können bei der Reservierung bestellt werden, wenn diese seitens der Fährgesellschaft im Original vorliegen. Hat die Fährgesellschaft den Fahrplan und die Tarife für ein gewünschtes Datum noch nicht veröffentlicht, kann der Kunde sich bei Neptunia mit seinem Bedarf registrieren lassen und erhält die gewünschten Informationen, sobald diese der Reservierung vorliegen.

Ulrike Wendland

Neptunia Schifffahrtsgesellschaft mbH

Neptunia, Bodenseestraße 3a, D-81241 München Telefon 089 / 896 647 35 Telefax: 089 / 896 647 37

Email: office@neptunia.de Internet: www.neptunia.de Handelsregister München 74447

Geschäftsführerin: Margit Muhs

HypoVereinsbank München, Konto: 37007200 BLZ: 700 202 70, Swift HYVEDEMM

Division Schiffsreisen:

Cruises:

Die Mitarbeiter der Division Schiffsreisen / Cruises beschäftigen sich mit der Vermittlung klassischer Urlaube auf Kreuzfahrtschiffen als Pauschalarrangement oder als Leistung durch die Reederei. Hierbei werden sowohl Hochsee-, als auch Flusskreuzfahrten vermittelt. Viel Wert gelegt wird hierbei auf eine ausführliche Beratung und die Vermittlung von Zusatzleistungen wie zum Beispiel Landausflugspakete, Gepäcktransport zum Schiff und vieles mehr. Sozusagen die klassische Arbeit eines Reisebüros, nur mit dem Unterschied, dass wir viele der Schiffe persönlich kennen.

Thimea Muhs

Freighter:

Einige Frachtschiffe lassen Passagiere mitreisen. Die Unterbringung an Bord ist je nach Reederei in Offizierskabinen oder eigens dafür eingerichteten Kabinen möglich.

Es gibt touristische geprägte Reisen oder Teilstrecken einer Rundreise, sofern die reine Beförderung gewünscht wird.

Touristische Reisen werden entsprechend aus den diversen Reedereiabfahrten ausgesucht und bei der Reederei reserviert. Meist ist die Anreise individuell organisiert. Die Mitarbeiter stellen dem Passagier alle Informationen zur Einschiffung, die nicht auf den Tag genau geplant werden kann. Dazu gehören: Hafenpläne, Adresse und Kontakt zu dem jeweiligen Hafenagent.

Für Teilstrecken wünschen die meisten Passagiere auch eine Fahrzeugbeförderung. Hier nennen die Mitarbeiter dem Passagier Informationsquellen wo er sich eigenverantwortlich um die Einfuhr- und Zollformalitäten informieren kann.

Für gewünschte Reisen erstellt Neptunia ein Angebot mit einigen Tagen Option. Der Kunde sendet einen Reederei-Fragebogen als Buchungsauftrag zurück.

Nebenleistungen an Bord entfallen bei Frachtschiffreisen, da die Verpflegung immer bereits eingeschlossen ist. Als Zusatzleistung können die verschiedenen Reiseversicherungen abgeschlossen werden (RRKV, Auslandskrankenschutzversicherung mit Rücktransport, Gepäckversicherung, Fahrzeugversicherung für die Schiffsreise). Hierbei ist zu unterscheiden: bei den deutschen Reedereien ist meist eine Deviationsversicherung über die Reederei abzuschließen; bei den italienischen Reedereien muss dies der Kunde in Form einer Auslandskrankenschutzversicherung selbst abschließen.

Karin Hellauer

Neptunia Schifffahrtsgesellschaft mbH

Neptunia, Bodenseestraße 3a, D-81241 München Telefon 089 / 896 647 35 Telefax: 089 / 896 647 37

Email: office@neptunia.de Internet: www.neptunia.de Handelsregister München 74447

Geschäftsführerin: Margit Muhs

HypoVereinsbank München, Konto: 37007200 BLZ: 700 202 70, Swift HYVEDEMM

Übersicht Ansprechpartner

| Bereich | Name | Direkte Telefonnummer |
|--|-----------------|------------------------------|
| Geschäftsführung | Margit Muhs | +49 (0) 89 – 896 073 0 |
| Geschäftsleitung | Joachim Muhs | +49 (0) 89 – 896 073 38 |
| Teamleitung | Thimea Muhs | +49 (0) 89 – 896 073 20 |
| Verkauf Fährplätze | Ulrike Wendland | +49 (0) 89 – 896 073 78 |
| Beratung & Buchung Schiffsreisen | Karin Hellauer | +49 (0) 89 – 896 073 67 |

Neptunia Schiffahrtsgesellschaft mbH

Neptunia, Bodenseestraße 3a, D-81241 München Telefon 089 / 896 647 35 Telefax: 089 / 896 647 37

Email: office@neptunia.de Internet: www.neptunia.de Handelsregister München 74447

Geschäftsführerin: Margit Muhs

HypoVereinsbank München, Konto: 37007200 BLZ: 700 202 70, Swift HYVEDEMM

Unternehmensleitbild

Wir leben durch unser Team.

Wir respektieren einander und arbeiten gemeinsam im Team. Wir übernehmen Verantwortung für das, was wir tun.

Wir arbeiten kundenorientiert.

Wir bearbeiten alle Kundenanfragen. Kunden erhalten von uns auch dann weiterführende Informationen, wenn die Anfrage nicht in unseren Verantwortungsbereich fällt.

Wir beraten jeden Kunden freundlich und kompetent.

Wir stellen uns auf jeden Kunden individuell ein.

Wir halten unsere Versprechen, die wir unseren Kunden geben, ein.

Wir arbeiten sachverständig und unbürokratisch.

Wir haben den Überblick über alle Varianten der Seetouristik in Europa und in der Welt.

Wir kennen und nutzen alle bekannten Buchungssysteme.

Wir schulen uns regelmäßig gegenseitig und werden auch von außerhalb geschult.

Wir erweitern selbstständig und aktiv unser Wissen und lassen unsere Kollegen an unserem Wissen teilhaben.

Wir sind Ansprechpartner für unseren Kunden, vor, während und nach seiner Reise.

Wir sind offen für Veränderungen.

Wir verbessern unsere Arbeitsweise stetig und regelmäßig.

Wir tun allen unseren Kunden etwas Gutes

Denn bei allem, was wir tun, arbeiten wir in Hinblick darauf, dass das unserem Kunden gut tut.

Neptunia Schiffahrtsgesellschaft mbH

Neptunia, Bodenseestraße 3a, D-81241 München Telefon 089 / 896 647 35 Telefax: 089 / 896 647 37

Email: office@neptunia.de Internet: www.neptunia.de Handelsregister München 74447

Geschäftsführerin: Margit Muhs

HypoVereinsbank München, Konto: 37007200 BLZ: 700 202 70, Swift HYVEDEMM